

**Соглашение о предоставлении
Пакета услуг «Защита багажа»
ООО «Радарми»**

1. Общие положения

1. ООО «Радарми», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Защита багажа», заключающихся в уведомлении Клиента о местонахождении его багажа в случае утраты, а также в возврате документов Клиента (общегражданского паспорта или заграничного паспорта: по выбору Клиента).
2. В соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Российской Федерации, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Защита багажа»** - упаковка, содержащая в себе бирку на багаж с идентификационным номером - 1 шт., наклейку безопасности с идентификационным номером - 1 шт. и информацию об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Объекты охраны** – багаж Клиента (услуга «Помощь при потере багажа») и документ Клиента (услуга «Защита документов»).
4. **Служба поддержки** – сервис информационного обслуживания Клиента, доступный 24 часа в сутки в рабочие, выходные и нерабочие праздничные дни. Номер телефона Службы поддержки: 8 800 200 90 08 (для звонков на территории Российской Федерации, звонок бесплатный); +7 499 550 90 08 (для звонков за пределами Российской Федерации, звонок платный).
5. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Защита багажа» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Защита багажа», его оплаты и регистрации на сайте www.theradar.ru.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом со дня заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав стоимость продления услуг Общества. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае оплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом услуг Общества Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Защита багажа». В индивидуальный Пакет услуг «Защита багажа» входят услуги «Помощь при потере багажа» и «Защита документов».
2. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения, предоставляются на территории Российской Федерации.*

* В случае если на предметах идентификации указан телефонный номер +7 499 550 90 08, а также информация на английском языке, услуги оказываются на территории Российской Федерации и за её пределами.

4.1. «Помощь при потере багажа»

1. В рамках услуги «Помощь при потере багажа» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную бирку на багаж с идентификационным номером и номером телефона Службы поддержки.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена бирка, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать информацию о найденном Объекте охраны Клиенту. В качестве вознаграждения лицу нашедшему и передавшему информацию о местонахождении объекта охраны Общество предоставит аналогичный пакет услуг.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.1. Соглашения, Общество окажет содействие в возврате Клиенту Объекта охраны при условии оплаты Клиентом расходов, связанных с доставкой Клиенту Объекта охраны курьерской службой.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

4.2. «Защита документов»

1. В рамках услуги «Защита документов» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с идентификационным номером на документ Клиента (общегражданский паспорт или заграничный паспорт: по выбору Клиента), а также с информацией о вознаграждении за возврат документа и номером телефона Службы поддержки.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать ему найденный Объект охраны, направив его почтой / курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему документ Клиента, в размере 800 рублей, либо предоставит аналогичный пакет услуг.
4. В случае утраты Клиентом заграничного паспорта за пределами РФ, он обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу по номеру телефона Службы поддержки +7 499 550 90 08. Общество окажет информационную поддержку по оформлению Свидетельства на въезд в Российскую Федерацию. Если Клиент не предоставит копии основных страниц общегражданского паспорта с фотографией и личными данными или предоставит ошибочные данные, или не сообщит Обществу об изменении этих данных, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения. Копии основных страниц общегражданского паспорта с фотографией и личными данными предоставляются Клиентом на адрес электронной почты Общества help@theradar.ru.
5. Документом, подтверждающим личность Клиента при возврате общегражданского паспорта, является любой документ, позволяющий идентифицировать Клиента (заграничный паспорт гражданина РФ, водительское удостоверение и т.д.).
6. Если по истечении 30 (тридцати) дней со дня направления Клиенту уведомления о нахождении у Общества Объекта охраны Клиент не свяжется с Обществом, то Общество направит найденный Объект охраны Клиента в компетентные органы по месту регистрации Клиента.
7. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

5. Защита персональных данных

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
4. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных курьерской службе доставки для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
5. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
6. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
7. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.

6. Оплата услуг Общества

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Защита багажа» составляет 1699 (Одна тысяча шестьсот девяносто девять) рублей, в том числе НДС (по ставке, установленной законодательством Российской Федерации).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Защита багажа» в момент его приобретения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется биркой на багаж и в случае, если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена бирка, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество не обязано уведомлять Клиента и передавать ему информацию о местонахождении найденного Объекта охраны.
4. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется наклейкой безопасности, размещенной на Объекте охраны, и потерянный им Объект охраны будет найден и передан Обществу, Общество выдаст Объект охраны Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Защита документов», а также компенсацию фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми / курьерскими услугами.
5. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.
3. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильное воспроизведение подписи Генерального

директора и оттиска печати ООО «Радарми» с помощью средств механического или иного копирования.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или путем размещения новых условий Соглашения на сайте www.theradar.ru за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 (четырнадцать) календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения. В случае получения Обществом информации от нашедшего лица об обнаружении Объекта охраны Клиента после наступления второго возврата, Общество осуществляет обмен контактными данными между Клиентом и нашедшим. Выплата вознаграждения нашедшему, а также оплата курьерской/почтовой доставки Объекта охраны Обществом в данном случае не производится.
4. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Общества

ООО «Радарми»:

Юридический адрес: 123557, г. Москва, Электрический переулок, дом 3/10, строение 3, под. 2, эт. 4, пом. 3, к. 3.

Почтовый адрес: 123557, г. Москва, Электрический переулок, дом 3/10, строение 3, под. 2, эт. 4, пом. 3, к. 3.

ОГРН 1187746712163

ИНН 7702435196, КПП 770301001

р/с 40702810402860007341 в АО Альфа Банк,

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Контактный телефон: +7 (495) 641-00-44.

E-mail: help@theradar.ru

Генеральный директор ООО «Радарми» Куцев С. В.

